

mBank

Nová generace bankovníctví

Využití web 2.0 služeb pro budování komunity v oblasti bankovníctví



maximum výhod a pohodlí



pole působnosti při vytváření komunity

Společenské akce pro Klienty

mPub, narozeniny mBank...



mForum

mRada

zástupci z řad Klientů,
nadšenců internetové
komunity a odborníků



Blogy

Blog Př
2009-03-18 13:10:00
eMAX + eMAX Plus =

peter_mBank, Ze života banky, Aktuality
V pondělí vstoupily v platnost nové Obchodní podmínky a **eMAX Plus**. Kdo si tipnul středu 18. března, měl pravdu příspěvku. Čtěte dál – vyplátí se to.

Od zavedení eMAXu a vstupu mBank uplynulo téměř šest velký impuls do českého bankovníctví, kde až na čestné v spořicí účty nechybí v nabídce téměř žádné banky a návr ale kvůli celosvětové situaci měnily sazby na mezibankovní. Znovu jsme se zamysleli nad tím, co naši Klienti čekají od dostatečné množství zkušeností z uplynulých měsíců a ta Zjistili jsme, že většina peněz je stabilní a příliš často se s pro vaše rozhodování připomínali dost nahlas sami.

Přinášíme vyšší úrok
Jak tedy bude fungovat **eMAX Plus**? Parametry jsou ná
v úroková sazba **2.8%** o. a. na každou vloženou korunu

Blog na mBank.cz

novinky, produkty, informace,
život v mBank

Blogy na dalších webech



maximum výhod a pohodlí



Klient na mForu je:

Rádce – Nasloucháme Klientům a diskutujícím, snažíme se realizovat jejich nápady a reagovat na vznesené podněty.

Tvůrce – Klienti nás inspirují. K zavedení nových služeb a zlepšení stávajících...

Nejrychlejší zpětná vazba – Klient nás okamžitě on-line informuje o tom, co se děje ať v pozitivním i negativním smyslu, banka obratem reaguje s nápravou situace.

Někdo, kdo sdílí zkušenosti s ostatními Klienty - Jako internetová banka pamatujeme na to, že s Klienty nejsme po většinu času v přímém kontaktu. Je pro nás velmi důležité, aby se informace o službách a produktech šířily i mezi Klienty „nováčky“. Kdo jiný umí nejlépe umí poradit, podpořit, než spokojený Klient.



Blog

PŘÍSPĚVKY

AUTOŘI

ARCHIV

HLEDAT

PRAVIDLA

2009-03-18 13:10:00

eMAX + eMAX Plus = mSpoření!

peter_mBank, Ze života banky, Aktuality

V pondělí vstoupily v platnost nové Obchodní podmínky a Sazebník a ptali jste se, kdy si budete moci založit nový eMAX Plus. Kdo si tipnul středu 18. března, měl pravdu. Jaké změny nás čekají? Vše vysvětluje Peter ve svém příspěvku. Čtete dál – vyplatí se to.

Forum

TÉMATA

HLEDAT

UŽIVATELE

NÁPOVĚD

ZPĚT

		Autor	Kategorie
eMAX Plus - co dělat v případě komplikac...	14	zbiejczuk [eMAX]	21-24
eMax +: o úrocích a odpovědnosti	275	mBank [eMAX]	20-24
Předschválené kreditní karty pro stávající...	100	Tomáš_mBank... [mKreditka]	12-24
Ověření funkčnosti magmetického proužku ...	13	MirekM [Platební kar...]	24-24
web mbank v FF	17	aldik7 [Web]	22-24
Platba v Polsku - kurz	3	lukis01 [Platební kar...]	05-24
357 - Poslední sbohem!	16	tři-pět-sedm... [mBank]	24-24
slovníček pojmů	24	bourač [mFun :-)]	06-24
eMAX - úročení zpět na 2,7 procenta	5	tomasm [eMAX]	21-24

Kategorie



Hlavní strana

Aktuality (27)

English (1)

Kreditka (6)

mPenize (1)

na-okraj (3)

Otevíráme (5)

Ze života banky (34)

Blog

PŘÍSPĚVKY

AUTOŘI

ARCHIV

HLEDAT

PRAVIDLA

2009-03-20 17:10:00

eMAX - 2,7% je zpět

zbiejczuk, Aktuality

Vážení Klienti,

vzhledem k obrovskému množství žádostí o otevření účtu eMAX Plus jsme se rozhodli navýšit sazbu na stávajících účtech eMAX zpět na 2,7%, abyste všichni měli dostatek času otevřít si bez komplikací nové účty eMAX Plus. Žádosti jsou postupně vyřizovány, ale v některých případech doba od podání žádosti do plné aktivace účtu může být delší, než je obvykle běžné.

Změna je platná od zítřka včetně a platí do pátku 27. března.

Pokud máte problémy s podáním žádosti / aktivací účtu, podívejte se prosím sem: [eMAX Plus - co dělat v případě komplikací s žádostí / aktivací](#).

Zároveň bych rád doplnil blog jako nejčtenější část našich stránek o vyjádření generálního ředitele mBank ČR Jiřího Báčí, které publikoval na blogu a v němž dále vysvětluje důvody, které nás k našemu rozhodnutí vedly. Myslím, že rozhodnutí o opětovném navýšení na 2,7% na účtu eMAX je plně v intencích níže uvedeného příspěvku, který byl publikován na fóru ještě než k tomuto rozhodnutí došlo.

Dobrý den,

dovolte mi přidat do již tak dynamické diskuze týkající se eMax(+) svůj pohled.

Nemám rád „kdyby/pokud“, ale jednoho se dopustím. Pokud by nenastala světová finanční/hospodářská krize

určen pro dlouhodobé spoření, nebude k němu možné získat platební kartu. Stejný důvod má zavedení míru jednoho provedení šablony měsíčně zdarma. Podle našich zjištění to ve velkém množství případů vypadá přesně



maximum výhod a pohodlí



budování komunity

Blog a mForum jsou skutečně funkční marketingové nástroje, pokud se k nim přistupuje opravdově. Naše zásady zahrnují mimo jiné:

- 1) Neskryváme se** – naše příspěvky podepisujeme jasně jako mBank
- 2) Necenzurujeme kritiku** – mažeme jen sprosté, rasistické a jinak nepřijatelné výroky
- 3) Reagujeme pokud možno často a všichni:** mBank nemá „jeden hlas“ na on-line. mForum sleduje velmi pravidelně i generální ředitel
- 4) mForum není vata** – pokud je možné navrhované vylepšení implementovat, rádi to uděláme
- 5) Je-li problém, řešíme ho, zároveň dohlížíme na kvalitu odpovědí zasílaných mailem z kontakt@mBank.cz
- 6) Nechceme ustrnout** – mBank blog se dále rozvíjí
- 7) On-line „život“ je fajn, ale snažíme se čas od času **se svými Klienty setkat i v reálném světě**
- 8) Vynaložený čas a námaha se mnohokrát vrátí: mBank se stala „love brandem“, i díky jinému stylu komunikace.
- 9) Lidé si navzájem radí, také nám okamžitá zpětná vazba pomáhá v reálném čase identifikovat problémy klientů
- 10) Od června funguje **mRada**, a naše plány do budoucna jsou stejně ambiciózní v oblasti budování komunity jako v prodeji



maximum výhod a pohodlí

mBlog CZ – Best Practice

2008-05-06 17:27:46

Co je a k čemu slouží mKiosek

Edukace

Danka_mKiosekBrno, Ze života banky

V minulém příspěvku jsme psali o produktech, nyní pro změnu něco o naší obchodní síti. Kdo zná mBank, tak už ví, že místo klasických poboček nás potkáte ve Finančních centrech a v mKioscích. Zatímco Finanční centrum je relativně podobné bezhotovostní pobočce, u mKiosků mnohdy naši klienti neví, co od nich čekat. Nejen pro ně je tedy tento příspěvek.

Komentáře (37)

2008-04-03 17:45:08

Blog z továrny produktů

Edukace

KatkaG, Ze života banky

Možná je to pro některé překvapení, někteří to naopak očekávali – konečně jsem se odhodlala napsat blog. Hodně dlouho jsem přemýšlela, jak ten blog napsat, jak začít a jestli to vůbec někoho zajímá nebo nikoliv. Ale stejně jsem nevymyslela ten začátek ;o(Víím ale jistě, co bych Vám chtěla tímto příspěvkem sdělit.

Komentáře (109)

VÍCE

2008-12-29 16:29:59

Konec roku 2008 a Internetové bankovníctví mBank

informování

zbiejczuk, Aktuality

Vážení Klienti,
rádi bychom vás upozornili, že 31. prosince 2008 z důvodu korektního zúčtování transakcí bude mezi 21:30 a 24:00 Internetové bankovníctví mBank nedostupné. Autorizace platebních karet budou probíhat normálně. V souvislosti s přechodem Slovenska na Euro může dojít ke krátkodobým výpadkům v přístupu do IB 1. ledna 2009 v období 10-19 hodin. Za komplikace se omlouváme.

Komentáře (7)

Otevřená komunikace

2009-01-05 09:57:12

Změny úrokových sazeb mBank

zbiejczuk, Aktuality

Vážení Klienti,
rádi bychom vás upozornili na změny platné od 5. ledna 2009. mBank v reakci na kroky České národní banky, která snížila v uplynulých týdnech úrokové sazby o 1,25%, mění své úrokové sazby.

Komentáře (259)

VÍCE



maximum výhod a pohodlí

Picasu, Google Maps, Gtalk, Analytics, YouTube

The screenshot shows a YouTube channel page for 'mBank - Falešný kněz (mKONTO)'. The main video is titled 'Falešný kněz' and features a man in a dark suit with glowing '0' symbols. The channel has 699 views and 2 ratings. Below the video are options to share, favorite, and create playlists. A 'Commentary' section shows 0 video responses and 0 text comments. To the right, there is a 'More From: mbankcz' section with a 'Subscribe' button and a 'Related Videos' list. The related videos include 'mBank' (3,234 views), 'nekrmte bankéře' (202 views), 'Ekipa mBanku' (5,516 views), 'Reklama mBank' (128,758 views), and 'Dbamy o Twój czas' (238 views).

<http://www.youtube.com/user/mbankcz>

The screenshot shows a Picasa photo album titled 'mBank - stěhování'. The album contains numerous photos showing the interior and exterior of a new office space. The photos are arranged in a grid. The album location is shown as 'Zábranská, Prague, Czech Republic'. The album is shared with 'Community Photos'.

<http://picasaweb.google.com/adam.mbankcz/>

Používáme nejen web 2.0 služby, ale snažíme se aktivně monitorovat i další místa, kde je, může být, o nás řeč: webmarketing nekončí na www.mBank.cz. Jsme aktivní na serverech nyx.cz, [finexpert](http://finexpert.cz), [okoun](http://okoun.cz), reagujeme na blozích.



maximum výhod a pohodlí

mBank – listopad 2007 – březen 2009

mBank od svého spuštění v číslech:

The screenshot shows the mBank website interface. At the top left is the mBank logo with the tagline 'maximum výhod a pohodlí'. Navigation links include 'mKONTO', 'eMAX', and 'mHYPOTÉKA'. A search bar is located on the right. The main content area features several promotional boxes: 'Chci se stát Klientem' with a 'Založit účet' button, 'Co jste na mKontu ocenili?' listing awards like '0 Kč za vedení účtu', and 'Přihlášení do internetového bankovníctví'. A 'Zlatá Koruna' award logo is also visible. The footer contains a navigation menu, copyright information, and a 'powered by intercon' logo.

Web:

návštěvnost od spuštění: 11,7 mil.
denní průměr za poslední měsíc: 45 000

mForum:

registrovaní uživatelé: 11 300+
aktivní uživatelé: 9 200
příspěvky: 100 000+
denní průměr příspěvků: 250+
denní průměr návštěvníků: 3 500
mRada: 10 členů
celkem od června 2008 1 mil. návštěv

Prodej:

Přes 225 000 klientů (k 31.3.2009)



maximum výhod a pohodlí

