



twitter

Twitter, Facebook & spol. – aneb prezentace  
firmy v sociálních sítích.

*méně než 10 sekund ago from web*



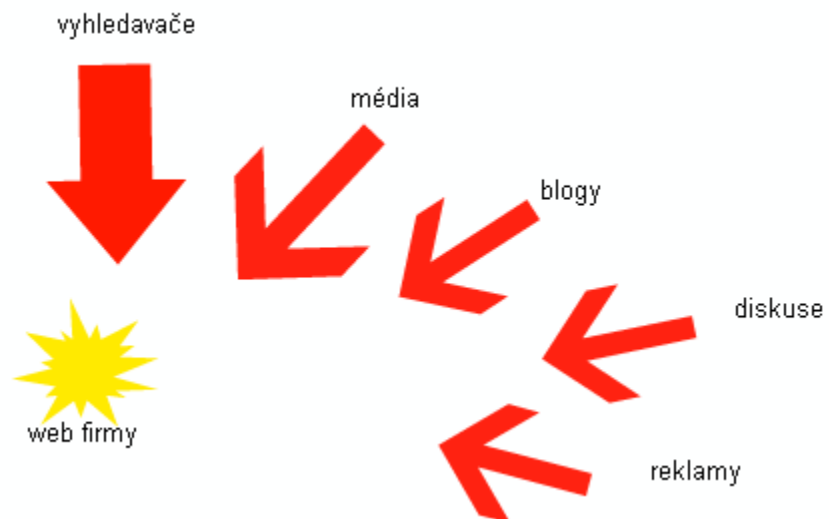
Adam Javůrek

# Lidé to chtějí

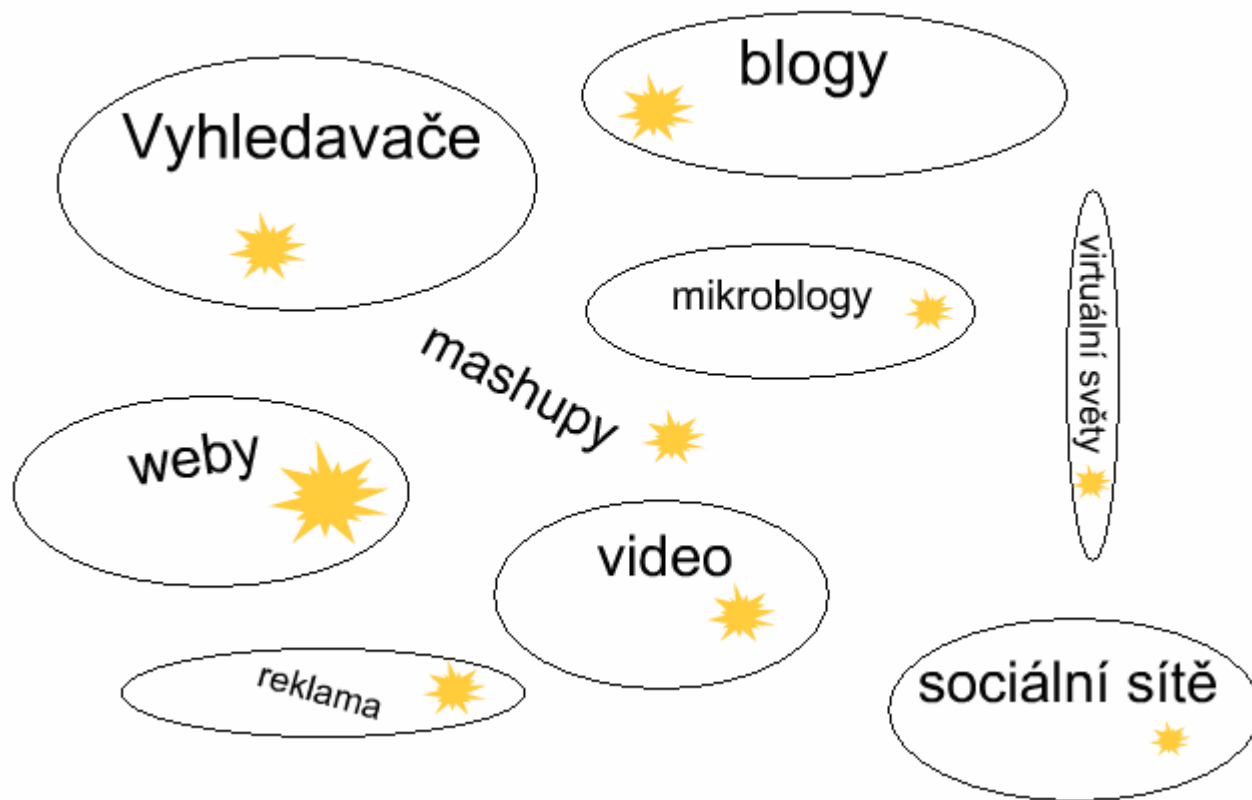
**93%** uživatelů sociálních sítí od firem očekává, že budou sociální sítě užívat

- 43%: aby mi tam firma poradila
- 41%: aby zjišťovala zpětnou vazbu
- 37%: abych mohl interagovat s jejich značkou
- 25%: jako prodejní kanál

# Dříve



# Nyní



Proč se Luis Suarez usmívá?



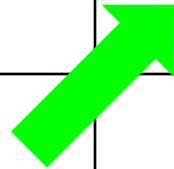
# Přestal používat e-mail



Otevřené

Blog

twitter



Uzavřené

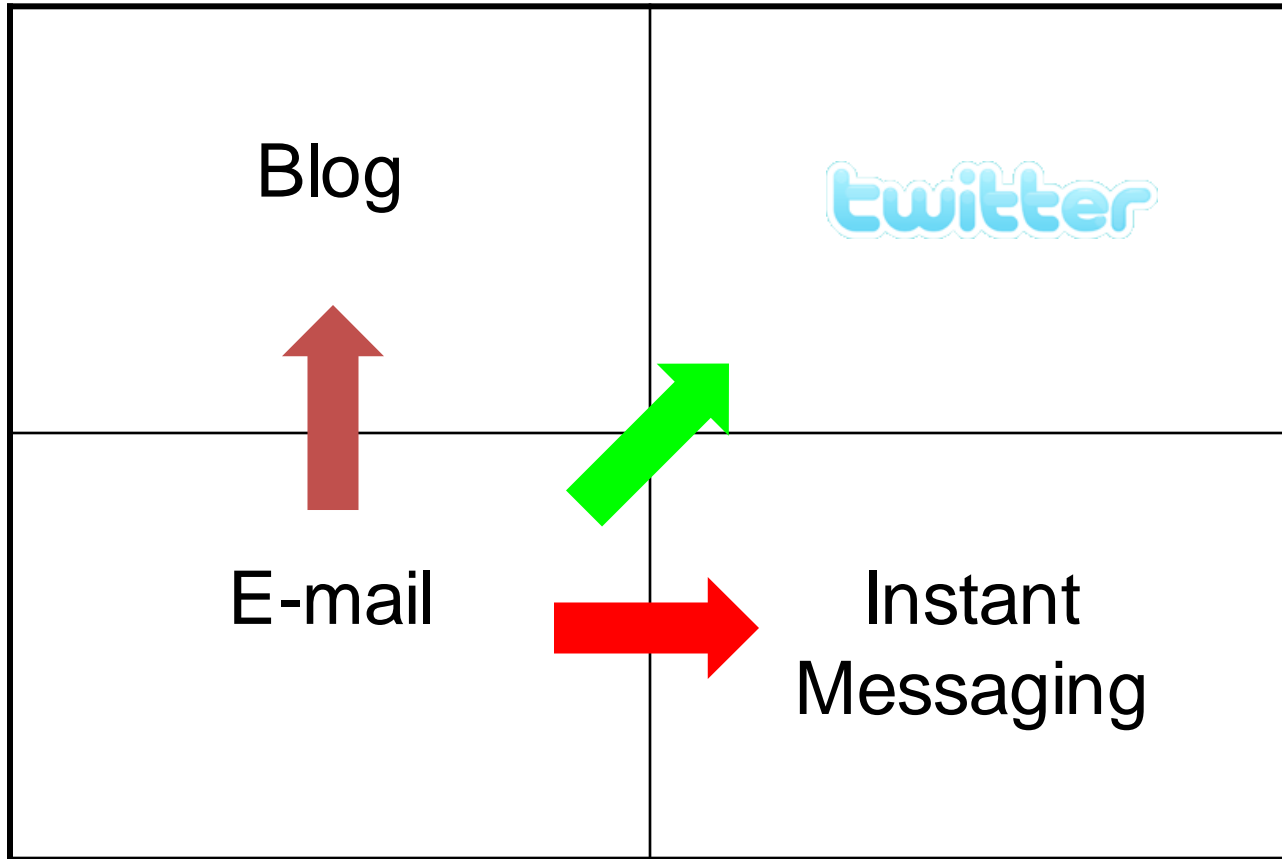
E-mail



Instant  
Messaging

Hutné

Svižné



Otevřené

- Archivace
- Autorský styl
- Interakce

**Blog**

- Konverzace
- Rychlost
- Autorský styl
- Interakce

**Twitter**

Uzavřené

- Archivace
- pro malý tým
- Dobré pro strukturu  
debaty

**E-mail**

- Konverzace
- Rychlost
- Dobré pro malý tým

**IM**

Hutné

Svižné

*„Lidé používají ty nástroje, které jim  
vyhovují. A ne ty nástroje, které vyhovují  
firmám.“*

- Luis Suarez

What are you doing?

140

**Latest:** Návštěvnost webu Financial Times vzrostla mj. díky ekonomické krizi o 250%. Krásný ztráty. *asi 16 hodin ago*

update



**renestein** Je sobota, jsem zvedavy, kdy se s tim podpora uraci neco delat. Mail je bolave místo DH. *4 minuty ago from mobile web*



**hassmann** @carnero\_cc No jo, ted' si vzpomínám, že jsem něco takové mělo Visual Studio. Co s ním nedělám, jsem na tyhle věci zapomněl. *11 minut ago from web in reply to carnero\_cc*



**josefslerka** a uz jsem zpet, kdyby nebylo Polska ... díky otce Ubu! *19 minut ago from Twinkle*



**elka\_cz** Nemáte někdo nějaký superextra skvělý recept na pangasia? *29 minut ago from twitterrific*



**martintomcik** Čeká mě pracovní víkend. Bohu dík. *30 minut ago from web*



adbar

210

following\_me

226

followers\_me

439

updates

Notice something different?  
[Read about the changes.](#)

Home

@Replies

Direct Messages

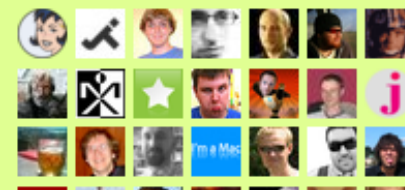
66

Favorites

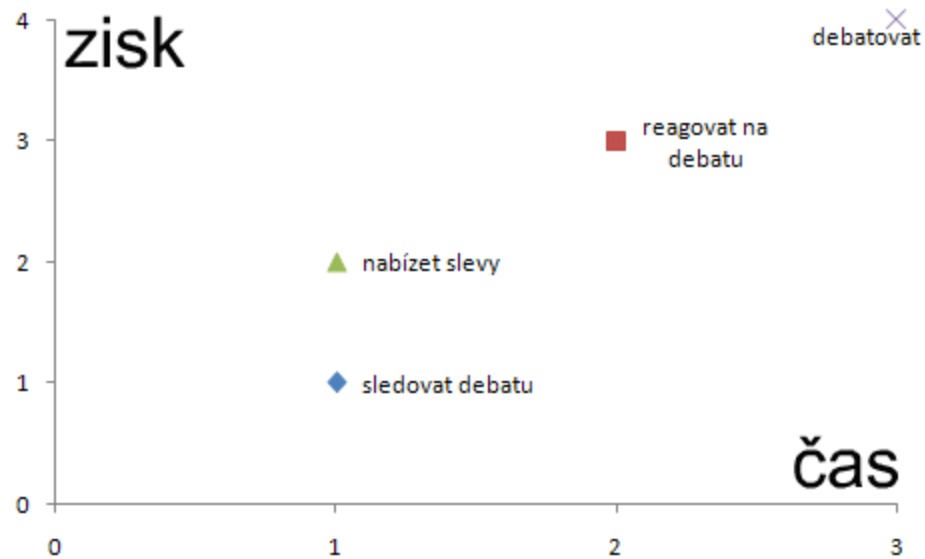
Everyone

Following

add



# Něco za něco



# Sledujte debatu



## Realtime results for t-mobile bránu

0.43 seconds



[zimmicz](#): **T-Mobile** konečně otevřel free sms **bránu**. Už mi kamarádi nebudou nadávat, že jim píšu z netu a oni mně nemůžou.

23 days ago · [Reply](#) · [View Tweet](#)



[o\\_o](#): **T-Mobile** konečně zpřístupnil webovou SMS branu zdarma pro všechny. Dobra zpráva. <http://snipr.com/3kaa8> (expand)

23 days ago · [Reply](#) · [View Tweet](#)



[donbahno](#): **T-Mobile** dnes zpřístupnil bezplatnou SMS **bránu** a pro své klienty dokonce i MMS **bránu**. Oproti očekávání tam nejsou (zatím) žádné bannery.

23 days ago · [Reply](#) · [View Tweet](#)



[Pitlik](#): **T-Mobile** spustil veřejnou sms branu. <http://sms.t-zones.cz> Ze mu to ale trvalo. Jo, a máme novou pracku.

23 days ago · [Reply](#) · [View Tweet](#)



[kubiis](#): **T-Mobile** má zase veřejnou sms **bránu**! <http://sms.t-zones.cz> Jen nefunguje jak má. Neodeslal jsem ani jednu sms a vyčerpal denní limit. Heh.

23 days ago · [Reply](#) · [View Tweet](#)



[Ander\\_BT](#): **T-Mobile** má ode dneška SMS **bránu** zdarma! A stejně tak MMS **bránu**. Více zde: <http://tinyurl.com/6o4c5r> (expand)

23 days ago · [Reply](#) · [View Tweet](#)

# Reagovat na debatu

Comcast says it's Calif wide. After 30 minutes of hold time and trying to upsell me on some premium cable channel. FUCK YOU  
COMCAST

11:57 AM April 06, 2008 from web



Michael Arrington

# Reagujte na ni



[Home](#) [Profile](#) [Find People](#) [Settings](#) [Help](#) [Sign out](#)



**comcastcares**

Follow

**Name** comcastcares - Frank  
**Location** Philadelphia, PA  
**Web** <http://www.comcas...>  
**Bio** Frank Eliason - Comcast Email  
We\_Can\_Help@cable.comcast.com

3,553 following\_me   3,453 followers\_me   13,357 updates

Hanging at techset party at bare. Awesome time

*asi 2 hodiny ago from web*

[@julietjayne](#) you could swap the modem, but I would recommend a tech. Email [we\\_can\\_help@cable.comcast.com](mailto:we_can_help@cable.comcast.com) *asi 5 hodin ago from mobile web in reply to julietjayne*

[@jamiemaloney](#) at some point there will be a tool no eta yet *asi 9 hodin ago from mobile web in reply to jamiemaloney*

[@velvetc](#) happy to help! *asi 9 hodin ago from mobile web in reply to velvetc*

[@willwrite4food](#) good to hear *asi 9 hodin ago from mobile web in reply to willwrite4food*

[@velvetc](#) try changing outgoing port to 587 with secured authentication *asi 9 hodin ago from mobile web in reply to velvetc*

## Updates

## Favorites

## Following



# slevy, soutěže

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out



DellOutlet

Follow

New arrival! Inspiron™ 518 desktop PCs now available at Dell Outlet. Great family PC w/advanced technologies - <http://tinyurl.com/42h5vm>

03:55 AM September 18, 2008 from web

Just enter those codes at checkout and let me know if you have any problems :-)  
10:48 PM September 11, 2008 from web

20% off Outlet Inspiron 531s priced \$349+ (before tax, fees, S&H).  
5?6D9?WSL1ZT1\$ at <http://tinyurl.com/48ptt2> (expires on 11:59PM CT 9/12)  
10:47 PM September 11, 2008 from web

15% off Outlet Studio 15 laptop priced \$749 or more (before tax, fees, s&H).  
XK8B511WD4?2CC (exp 11:59PM CT 9/12) <http://tinyurl.com/5xzsf> 10:42 PM  
September 11, 2008 from web

Have some coupons coming up! Online only, one coupon redemption per person, max 2 PCs per redemption. These expire 11:59PM 9/12... 10:38 PM  
September 11, 2008 from web

Name DellOutlet

Location For USA customers

Web <http://DellOutlet...>

Bio Refurbished Dell™ computers & electronics. Question or comment? Contact <http://twitter.com/StefanieatDell>

15

following\_me

1,876

followers\_me

111

updates

Updates

Favorites

Following



block DellOutlet

# Debatujte

twitter

We just launched beta version of new site, please check out and give feedback to @zappos - <http://zeta.zappos.com> thanks!

02:18 AM April 11, 2008 from txt ☆ ↶

---

**Zappos**  
CEO

**zappos**  
Zappos.com CEO - Tony

# Networking přes Twitter

twitter

Twitterers in Vegas? Come to our huge company picnic for food drinks carnival games & meet @Zappos folks! 11-3pm today. direct msg 4 details

07:18 PM April 13, 2008 from web ☆ ↶

---

Zappos  
CEO

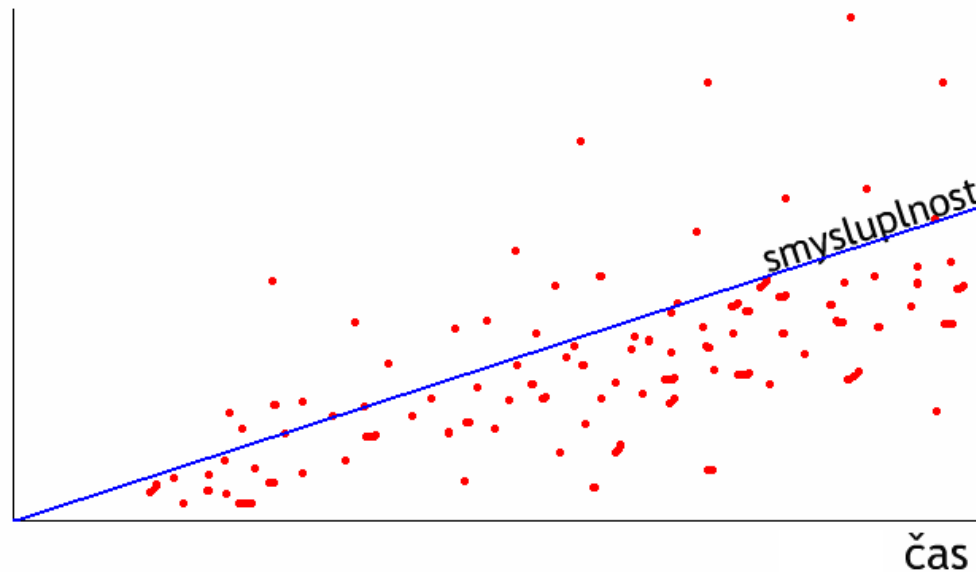
zappos  
Zappos.com CEO - Tony

# Limity Twitteru

**Name** Zappos.com CEO -Tony  
**Location** Las Vegas  
**Web** <http://www.zappos.com>  
**Bio** www.zappos.com  
blogs.zappos.com twitter.zappos.com

14,272	12,182	1,015
following_me	followers_me	updates

Followerů



# Limity

Home Profile Find People Settings Help Sign out



## aktivne

Following following Device updates OFF

**Name** časopis Aktivně  
**Web** <http://aktivne.cp...>  
**Bio** časopis o sportu, cestování a zdravém životním stylu

0 following\_me 23 followers\_me 57 updates

Dneska to byl adrenalin, Markétě se na kole podařilo předstihnout auto :)  
<http://tinyurl.com/5oqpew>  
4:21 PM Sep 2nd from web

---

Michal už má na devátou rezervaci v Masných krámech - cestuje směr jižní Čechy. Ejchuchů! 12:36 PM Aug 18th from web

---

Tak tahle uzávěrka je drsná. Síťový disk selhal v nejbližší možný čas. Ale naštěstí se to (prozatím) obrátilo k dobrému. 10:39 AM Aug 6th from web

---

Markéta zdraví z Ukrajiny, užívá si poslední jídlo a poslední boršč před odjezdem na Slovensko. Ta se má! 2:20 PM Aug 1st from web

---

Obálka se rýsuje hezky. Napočítali jsme v celém čísle 101 výletů :) 2:19 PM Aug 1st from web

---

Šest dnů do uzávěrky a zatím to jde všechno s lehkostí. Tápeme jen s titulkou. 5:15 PM Jul 31st from web

### Updates

### Favorites

# Limity

Home Profile Find People Settings Help Sign out



## Vodafone\_iPhone

▶ **Following** - Device updates OFF

**Name** Vodafone\_iPhone

19 following_me	40 followers_me	45 updates
--------------------	--------------------	---------------

### Updates

### Favorites

### Actions

[message](#) Vodafone\_iPhone  
[block](#) Vodafone\_iPhone

### Following



### První den prodeje iPhone 3G očima prodejce - <http://blog.vodafone.cz/?p=586>

6:21 PM Aug 29th from web

---

Prvním majitelem iPhone 3G od Vodafone se stal včera po půlnoci pan Josef Rybák. Více na <http://blog.vodafone.cz/?p=...> 4:52 PM Aug 22nd from web

---

Do dnešního poledne jsme celkem prodali tisíc iPhoneů, z toho polovinu včera přes e-shop a Samoobsluhu. 4:49 PM Aug 22nd from web

---

Fronty okolo poledne odpadly, možná nádech k odpolednímu náporu... 2:06 PM Aug 22nd from web

---

Jdu na oběd. Asi si dám jablko...Nee, jdu na stejk! 11:40 AM Aug 22nd from web

---

Čekal bych, že se to tady ve Vodáci na Václaváku před polednem uklidní, ale je tu furt plno. 11:40 AM Aug 22nd from web

---

Tak poslední sociosonda z Vodafoneního Václaváku: jen jeden chlápek tu měl oholený nohy. Ženský všechny;-) 11:33 AM Aug 22nd from web

---

Tohle je vtipný. Teď je tu borec s papírovou taškou konkurenčního operátora. Bere iPhone a odchází s vodafonní taškou. 11:23 AM Aug 22nd from web

# Intranet a mikroblogy

## Questions

All Updates

Tags

Questions

Urgent

System Broadcasts



**@bob** when is the client meeting? 12:30?

Michael Michelson (@michael) 3 minutes ago via web in reply to bob . [View](#) | [Answer](#)



**@michael** have you worked up the demo for broadcasting yet?

Bob Bobson (@bob) 3 days ago via web in reply to michael . [View](#) | [Answer](#)



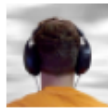
Does anyone have the latest pineapple pic for the marketing photos?

Bob Bobson (@bob) 14 days ago via web . [View](#) | [Answer](#)



**@bob** yeah, here it is.

Michael Michelson (@michael) 14 days ago via web in reply to bob .  
[View](#) | [Reply](#)



Does anyone have the latest pineapple pic for the marketing photos?

Bob Bobson (@bob) 14 days ago via web . [View](#) | [Answer](#)



# Sociální sítě



Sdílet +

**Fanoušci**  
6 z 2,042 fanoušků Zobrazit vše

 Martule Procházková	 Lucia Luščíková	 Peter Eliades
 Irena Reifová	 Jan Martinek	 Dita Eckhardtová

**Fotky**  
1 z 2 alb Zobrazit vše

	<b>fanoušci</b> Vytvořeno asi před 2 týdny
	<b>Jesenka</b> Vytvořeno asi před 2 týdny

1 fotka od fanoušků Přidat fotky



# Skittles



## Mix the Rainbow



Staň se fanouškem

Sdílet +

### Fanoušci

6 z 243.927 fanoušků Zobrazit vše



Megan Dolzal



Fabian Rodriguez



Jennifer Croton



Ashley Hitchings



PJ Jackson



Garance Bombled

### Enter the Mansion

The advertisement features the Skittles logo at the top. Below it, the text reads "VISIT THE \$1,000,000\* MANSION. Play the INSTANT WIN sweepstakes for a chance to win \$1,000,000\*!". At the bottom, there is a row of colorful Skittles candies. A "Legal" section below the ad contains the text: "\*Paid in the form of a \$1,350,000 twenty-year annuity without interest." and a small Skittles logo.

### Oblíbené stránky

1 z 2 stránek Zobrazit vše



# A diskuse



**Skittles** napsal(a)

24. Říjen 2008, 20:26

Sameer, we agree. Although some may say we're slightly biased.

[Nahlásit](#)



**Sameer Kikla** (Institut auf dem Rosenberg) napsal(a)

23. Říjen 2008, 3:50

SKITTLES ARE THE BEST CANDY EVERY WHO AGREES WITH ME???

[Nahlásit](#)



**Skittles** napsal(a)

22. Říjen 2008, 21:14

Emma Rose, We're sorry to hear you couldn't find any blue Skittles, but we do appreciate your haiku-ish post.

[Nahlásit](#)



**Emma Rose G** (Black River Public School) napsal(a)

21. Říjen 2008, 0:25

THERE ARE NO BLUE SKITTLES.....

it makes me mad.....

but i love them so so much .....

[Nahlásit](#)

# Staré dobré řetězovky



what CELEB. does the person above you look like ?

[Zpět na stránku Victoria's Secret PINK](#)

Diskuze

Zobrazení tématu

Téma: **what CELEB. does the person above you look like ?**

[Odpověďt na téma](#)

Zobrazeny příspěvky 1 – 30 z celkem 9240 od 1812 lidí.

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [Další](#) [Poslední](#)



**Steph Helmig** (Immaculata) napsal(a)

dne 21. Říjen 2006 v 18:00

[Odpověďt uživateli Steph](#)  
[Nahlásit](#)

the question speaks for itself ::

ready .. go

Příspěvek č. 1  
9 odpovědí



Odpověď' od **Etta Perdrizet** (Northeastern) na [Příspěvek od Steph](#)

dne 23. Říjen 2006 v 19:28

[Odpověďt uživateli Etta](#)  
[Nahlásit](#)

hard to see...  
i'm gonna go with [sharon stone](#), lol

Příspěvek č. 2  
2 odpovědí



Odpověď' od **Nicole Witzig** (St. Louis, MO) na [Příspěvek od Etta](#)

dne 23. Říjen 2006 v 20:23

[Odpověďt uživateli Nicole](#)  
[Nahlásit](#)

hmmm. im not sure. u have ur own... look i guess

Příspěvek č. 3



**Amanda Claire Brown** (LA Tech) napsal(a)

dne 24. Říjen 2006 v 14:00

[Odpověďt uživateli Amanda](#)  
[Nahlásit](#)

etta you have the face structure of christina applegate... and nicole if u are on the left you look a lot like [katie holmes](#).

Příspěvek č. 4  
1 odpověď

# Soutěže

## Weekly Fan Photo Contest

### Share Your Best Smiles!



Upload your best smile photos from all the great events in your life: formals, graduations, celebrations, etc.



We'll feature them in our gallery so every Crest Whitestrips fan can see your beautiful smile.

#Wilson Honeycutt, #Lynese Darden, #Liz Olson



Laura Azahares, DiJuana Green, Brian Sawyer

## This Week's Winning Fan



Matthew S

## ▼ Poll 2

Do you find people with yellow teeth attractive?

- One word: Hot!
- Um, no

[Submit Vote](#)

## ▼ Fotky

Zobrazeno 4 z 1.852 fotek fanoušků

[Zobrazit vše](#)



## ▼ Diskuzní fórum

Zobrazeno 3 z 38 diskuzních témat

[Zobrazit vše](#)

### Got any questions about whitening?

13 příspěvků od 7 lidí. Aktualizováno 20. Říjen 2008 v 5:41

### Best Summer Memories?

1 příspěvek od 1 člověka. Aktualizováno 16. Srpen 2008 v 9:50

### how do i get off of this group?

2 příspěvků od 2 lidí. Aktualizováno 16. Srpen 2008 v 9:48



## ▼ Zed'

Zobrazují 5 z 848 odkazů na nástěnku.

[Zobrazit vše](#)



### Crest Whitestrips napsal(a)

21. Říjen 2008, 12:56

As fans of Crest Whitestrips, you're among the first to hear about the newest way to win great prizes! This holiday, enter to win a trip to New York City and \$2,000 in cash.

Plus, we'll be giving away Crest Whitestrips Premium every day. Just enter a holiday tip for your chance to win.

Go to <http://www.hostessfortheholidays.com> for your chance to win.

Stay tuned for more exciting news, contests, and products from Crest Whitestrips soon!

Nahlásit

## Achieve Your Best Smile



Flash a whiter smile at your next event. Start seeing results in 3 days.

[Buy Whitestrips Now.](#)



Curious about Whitestrips? Get advice from an expert. [Chat Live Now.](#)

## Go Beyond Whitening



Get whitening + tartar protection with 5 minutes once a day.

# Limity

I want to reach people age 18 and older in Česká republika.



≈ 99.220  
lidí

## Kolik je Čechů na Facebooku?

Globální

### Základní informace

Typ: [Geografie - Země](#)

Popis: Nedávno jsme se s kámošem dohadovali, kolik že je asi na Facebooku Čechů ... a že by se to dalo zjistit tak, že se všichni připojí. Pozvěte proto do této skupiny všechny vaše kamarády, o kterých víte jistě, že jsou to Češi.

### Kontaktní informace

E-mail: [milan.brlik@gmail.com](mailto:milan.brlik@gmail.com)

Kancelář: Putney

Lokalita: London, United Kingdom

### Členové

Zobrazeno 8 z 8.519 členů.

[Zobrazit vše](#)

# Limity

Česko		%	Slovensko		%
vše	106.920		vše	65.600	
13 - 17	7400	6,92	13 - 17	4420	6,74
18 - 24	54220	50,69	18 - 24	34340	52,33
25 - 34	38040	35,56	25 - 34	24160	36,82
35 +	7300	6,82	35 +	2700	4,11
muži	45000	44,05	muži	24280	39,14
ženy	57160	55,95	ženy	37760	60,86

*„Facebook marketing requires communicating, not advertising.“*

-Charlene Li, Forrester Research, Inc.

# adam.javurek@gmail.com

Chci umět psát

⇒ <http://dobryweb.cz/skoleni-web-copywritingu>

Chci umět blogovat

⇒ <http://www.extramedia.cz>

Chci znát další trendy

⇒ <http://www.extramedia.cz>

**Chci pomoci neziskovce s webem**

⇒ [adam.javurek@gmail.com](mailto:adam.javurek@gmail.com)